### BEDRIJFSTAK : CONTRACT CATERING

Functiecategorie : Inflight catering

Afdeling : Diverse afdelingen

Bijlage : Teamleider A en B

Bijlagenummer : IC.6.2-bijl. en IC.7.3-bijl.

## Onderscheid tussen standaard en zware variant teamleider

De functie “teamleider” komt voor in een standaard en in een zware variant. Dit is afhankelijk van de complexiteit van het leidinggeven en van het werkproces in de betrokken afdeling. Een team­leider wordt ingedeeld in een variant, indien de meerderheid van de criteria in die variant aan de orde zijn.

| CRITERIA | *standaard*  *variant* | *zware*  *variant* |
| --- | --- | --- |
| - span of control (leidinggeven aan) | kleinere groepen  (<20 medewerkers) | grotere groepen  (20 medewerkers of meer) |
| - opbouw medewerkersbestand | vooral geoefende medewerkers | geoefende en vakmatig geschoolde medewerkers |
| - complexiteit van het “productieproces” (voorspelbaarheid, aantal verstoringen en omvang) | stabiel proces met beperkt aantal variabelen | minder voorspelbaar proces met veel mogelijke variabelen |
| - beheer van bedrijfsruimtes en apparatuur/materieel | eenduidig en/of eenvoudig | minder eenduidig en/of omvangrijk |
| - werken onder tijdsdruk/hectiek van het werk | vooral reageren op verstoringen in het eigen proces | reageren op ver-storingen van buiten |
| - effect  (impact van handelen op kwaliteit van product en dienstverlening) | beperkt | hoog |
| - aanvullende verantwoordelijkheden  (afhankelijk van de situatie) | niet van toepassing | afdelingsoverstijgende verantwoordelijkheden (b.v. klantgerelateerde activiteiten) |